



**ocmw** Turnhout  
welzijn doet groeien

# GPMI - opleiding deel 2

Juli 2018



## Wat heb je al gehad in de eerste opleiding

- Wettelijk kader
- Kennismaking met stroomdiagram
  - Eerste toekenning Leefloon
  - Sociale balans
- Opvolging opmaak GPMI via Neptunusweb (instructiefilm)
- KSZ (instructiefilm)



## Wat doen we vandaag

- Overlopen stroomdiagram
- Herhaling sociale balans
- Opmaak GPMI
- Evaluatie
- Opvolging in Neptunusweb
- In de praktijk



**ocmw** Turnhout  
welzijn doet groeien

Even herhalen...



# Het proces ~STROOMDIAGRAM

## 1<sup>ste</sup> toekenning

- Tekstfragment legt link met SB
- Levensdomeinen (verslag)

"Uit de eerste indrukken van dit sociaal onderzoek blijkt dat volgende levensdomeinen in de sociale balans en het GPMI opgenomen zullen worden:  
- ...  
- ...  
Dit onder voorbehoud van het verdere traject met betrokkene en eventuele wijzigingen in de situatie."

## Sociale balans

- Levensdomeinen
- Krachten / noden / wensen
- Richtvragen / handvaten
- Apart document
- Niet op BCSD
- Start bij 1<sup>ste</sup> gesprek in OCMW
- Niet ondertekenen
- Niet meegeven
- Doelen SMART formuleren
- Consensus/ benoemen niet-consensus
- Actiegebieden aanvinken

LEVENSDOMEINEN	ACTIEGEBIEDEN
Financiële situatie	Inkomen Schuld
Wonen	Huisvesting
Opleiding-tewerkstelling	Arbeid & tewerkstelling Onderwijs, vorming & pers. ontwikkeling
Gezondheid	Gezondheid
Vrije tijd & MI	Vrije tijd - SCP - mobiliteit
Gezin	Relaties & gezin
Varia	Sociale zekerheid en administratie Andere, wensen, interesses

Een doel is het gewenste eindresultaat dat je samen met je cliënt vastlegt en tracht te behalen. Het voldoet aan de volgende voorwaarden: **Specifiek, Meetbaar, Aanvaardbaar, Realistisch, Tijdsgeboden (SMART)**.  
Vb: "In de volgende 6 maanden zet je je als cliënt in om een goed zicht te krijgen op je huidige financiële situatie."

## GPMI

- Doelen uit SB herhalen
- Aangevinkte actiegebieden → stappen
- Stappen / concrete acties benoemen
- Vloeiën voort uit de consensus / niet-consensus van de SB
- Grabbelton 'voorstel stappen'
- Niet-afsluiten GPMI o.w.v. billijkheids- / gezondheidsredenen

## Evaluatie

- Doelen en actiegebieden (stappen) evalueren
- Actiegebieden als structuur van de evaluatie
- Veranderde situatie goed omschrijven
- Nieuwe doelstellingen  
→ nieuw GPMI  
→ Samen met cliënt vanuit krachten / wensen / noden
- GEEN nieuwe sociale balans

Stappen zijn concrete afspraken / acties die voortvloeiën uit de consensus of niet-consensus van de sociale balans



## Algemeen - Basisprincipes

- Sociaal verslag - sociale balans - GPMI = continuüm
- Sociaal verslag en sociale balans op basis van levensdomeinen
- GPMI op basis van actiegebieden
- GPMI-tool in Neptunusweb

Levensdomeinen	Actiegebieden
Financiële situatie	Inkomen Schuld
Wonen	Huisvesting
Opleiding - tewerkstelling	Arbeid + tewerkstelling Onderwijs + pers. Ontwikkeling
Gezondheid	Gezondheid
Vrije tijd & MI	Vrije tijd - SCP - mobiliteit
Gezin	Gezin & relaties
Varia	Sociale zekerheid en administratie Andere, wensen, interesses



# Sociale balans - DOCUMENT

1 pagina per levensdomein

Naam cliënt:  
Naam MA:  
Datum start opmaak:



Pictogrammen voor laagdrempeligheid

“Wederkerigheid”

Cliënt

OCMW

KRACHTEN

WENSEN

NODEN


Richtvragen (te verwijderen in het definitieve document):

## Algemeen

- Wat is je inkomen?
- Ben je tevreden met je inkomen?
- Hoe besteed je je inkomen?
- Op welke manier wil je aan je inkomen geraken?
- Hoe zie je je inkomen in de toekomst?
- In welke mate beïnvloedt je financiële situatie jouw leven vandaag?
- Hoeveel vaste maand-/jaarkosten heb je? Wat zijn de bedragen?

## Wensen

- Zijn er zaken die je graag wilt, maar die je je momenteel niet kan veroorloven?

Richtvragen helpen je op weg in het gesprek

## Krachten

- Begrijp je alle papieren?
- Beheer je je inkomen zelfstandig? Krijg je hiervoor hulp, en van wie?
- Heb je nog onbetaalde facturen? Wat doe je hiermee?
- Kan je met een bankkaart werken, online bankieren en overschrijvingen doen?

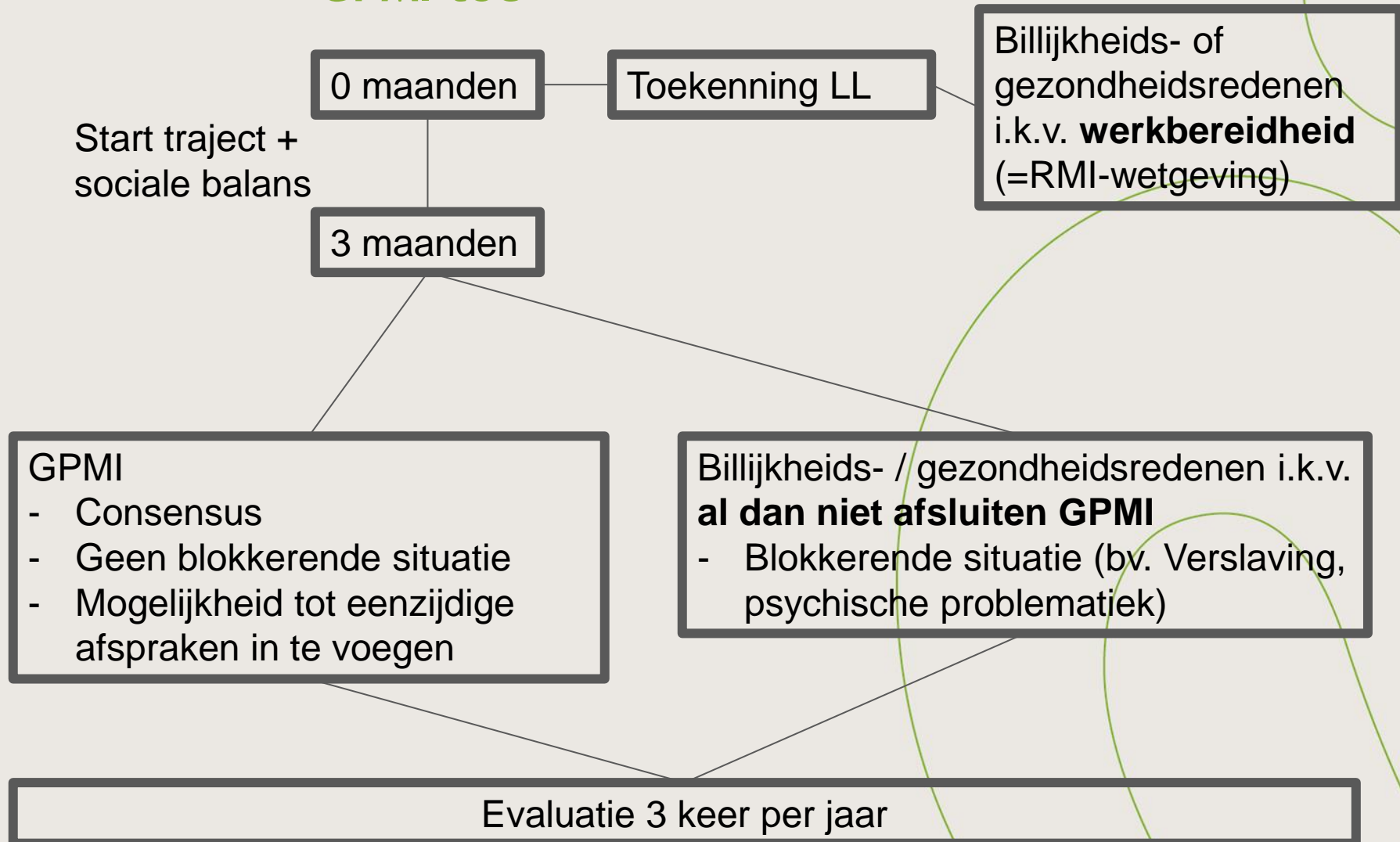
## Noden

- Schiet er nog iets over op het einde van de maand?
- Zijn er zaken die je nodig hebt maar die je je momenteel niet kan veroorloven?
- Wat vind je dat de hulpverlening kan doen om je te ondersteunen of tegemoet te komen?



## STAP 2 - Sociale balans

### De vraag van “Wederkerigheid naar het GPMI toe”







**ocmw** Turnhout  
welzijn doet groeien

# Specifiek voor doorgave AMW-team wonen...



## Doorgave van een dossier tussen Wonen - AMW

- Binnen 3 maanden na opstart
  - SB (af-/onafgewerkt) mee in doorgave
  - To do's in doorgavedocument
- Na drie maanden na opstart
  - Doorgave via doorgavedocument (bestaat reeds)



## Evaluatie bij doorgave

- MA neemt timing van evaluatie GPMI van de voorgaande MA over

OF

- MA schuift evaluatie naar voor indien nodig



**ocmw** Turnhout  
welzijn doet groeien

# STAP 3 - GPMI



## STAP 3 - GPMI - PROCES

- Doelen uit SB herhalen - [Link SB](#)
- De aangevinkte actiegebieden doorvertalen in concrete stappen  
*“Stappen zijn concrete afspraken / acties die voortvloeien uit de consensus of niet-consensus van de sociale balans.”*

Bv.: DOEL = *In de volgende 6 maanden zet je je als cliënt in om een goed zicht te krijgen op je huidige financiële situatie.*

### STAPPEN:

- *Je opent elke rekening die je krijgt*
- *Je maakt op papier een overzicht van de rekeningen die je krijgt en schrijft de vervaldatum op*
- *Je brengt je rekeningen 1 keer per week binnen bij je MA*
- *Je komt op alle gemaakte afspraken met je MA of belt ze tijdig (min. 24 u op voorhand) af.*



## STAP 3 - GPMI - PROCES

- Stappen / concrete acties moeten benoemd worden in het GPMI
- Handvaten voor concrete acties (grabbelton)



Extra financiële steun i.k.v GPMI blijft een afzonderlijke vraag op BCSD



## STAP 3 - GPMI - DOCUMENTEN / TOOL

- 3 verschillende documenten
  - GPMI
  - GPMI - student
  - Evaluatie
- In Neptunusweb



## STAP 3 - GPMI - DOCUMENTEN / TOOL

DEMO





**ocmw** Turnhout  
welzijn doet groeien

# STAP 4 - Evaluatie



## STAP 4 - Evaluatie - PROCES

- Doelen en actiegebieden (stappen) evalueren
- Kwaliteitscriteria opnemen in de evaluatie:

*“Indien de situatie van je cliënt op die manier veranderd is, dat je tot nieuwe doelstellingen en/of stappen komt, is het belangrijk de nieuwe situatie goed te omschrijven in deze evaluatie. Benoem dit ook zeer concreet in de actiegebieden.*

*bv. Binnen het actiegebied 'inkomen' verloopt het niet zoals het zou moeten maar je cliënt geeft aan dat reden hiervan te vinden is bij het jongste kind dat veel aandacht vraagt, kan je in je evaluatie opnemen dat de focus op het actiegebied 'inkomen' wat verlaagd wordt omdat er nieuwe stappen zullen opgenomen worden in het actiegebied 'Gezin en relaties' omdat hier prioritair stappen ondernomen moeten worden.*

*Denk er ook aan de nieuwe doelstellingen en stappen in overleg met je cliënt op te maken vanuit zijn/haar krachten, wensen, noden en die van het OCMW. Indien dit van toepassing is, neem je dit ook op bij de CONCLUSIE.”*



## STAP 4 - Evaluatie - PROCES

### De vraag 'Wanneer een nieuw GPMI'

Na een evaluatie maak je een nieuw GPMI op indien:

1. Op basis van de evaluatie nieuwe doelen worden geformuleerd

*Vb.: cliënt wordt vanuit stabiele woonsituatie plotseling dakloos en het GPMI traject verandert volledig van richting.*

*Maar...*

*Eerst evalueren van bestaande GPMI en aangeven welke afspraken wel nog worden behouden. Aankondigen van nieuw GPMI in evaluatie.*

2. Indien de MA zelf aanvoelt dat een nieuw GPMI nodig is
  - Praktische overwegingen - overzicht van de afspraken behouden
  - Eigen onderbouwde argumentatie



## STAP 4 - Evaluatie - PROCES

De vraag 'Dienen we een nieuwe SB op te maken bij evaluatie / nieuw GPMI?'

- Bij een evaluatie - NEEN
- Bij een nieuw GPMI - NEEN

MAAR...

Kwaliteitscriteria bewaken:

- Goed omschrijven van een veranderde situatie in de evaluatie
- Nieuwe doelen en/of acties vanuit krachten, wensen en noden van zowel OCMW als cliënt - **WEDERKERIGHEID**
- **WEL** indien 3 maanden leefloon stopgezet = nieuwe toekenning
  - Voorwaarde POD voor verplichting afsluiten GPMI
  - Wees kritisch, maar pragmatisch!



## STAP 4 - Evaluatie - Proces

### De vraag 'Hoe SCP (collectieve modules) en ESF 'Toe-Komst' opnemen in GPMI

Hoe SCP (collectieve modules) en ESF (activering) opnemen in GPMI?

Basisprincipe:

- MA 1 is verantwoordelijk voor het toevoegen van een traject zoals ESF, SCP in het GPMI
- Bij evaluatie stuurt MA1 een mailtje naar de betrokken MA2/dienst met vraag tot terugkoppeling en neemt deze op in de evaluatie
- Inspiratie in de 'grabbelton'

Let wel: visie op samenwerking eerste en tweede lijn is onderwerp van een latere oefening



**ocmw** Turnhout  
welzijn doet groeien

# Opvolging in Neptunusweb



# Bij ondertekening van het GPMI

Koppelingen

- GPMI
  - Contract
- Evaluatie
  - Evaluatie

\*Begunstigde : Van Dun Eddy - 66102236147

\*Type : Algemeen

\*Verantwoordelijke MA : Adriaensen Tauke

Vervangend MA :

\*Startdatum : 21/11/2017

\*Einddatum (t/m) : 20/11/2018

Herinneren vanaf : 01/09/2018

1  
2  
3

## Bij ondertekening GPMI

1. Datum ondertekening GPMI (= startdatum, want niet meer op BCSD)
2. 21/12/2099
3. 2 maanden voor verstrijken eerste toelage (KSZ / op basis van startdatum)

## Bij billijkheids- / gezondheidsredenen

1. Datum beslissing BCSD billijkheids- / gezondheidsredenen
2. Datum van een doktersattest (indien aanwezig) / verwachte datum van wijziging situatie / max. na 1 jaar
3. 1 tot 2 maanden voor einddatum



Startdatum toelage = 1<sup>ste</sup> van de maand waarin GPMI ondertekend werd

# Evaluatie opvolgen

Neptunus - Google Chrome

cipalmenu.ocmwtturnhout.local:85/PoseidonWeb/detailGpmiEvaluatieAction.do?method=show&ID=6211&FORCE\_PUSH=true

**Neptunus** Algemeen - Detail GPMI evaluatie

Algemeen ▾ Formulieren ▾ KSZ ▾ Vesta ▾ BBC ▾ Budgethulp ▾ Tewerkstelling ▾ Seniorencare ▾ Overzichten ▾

Detail GPMI evaluatie

Koppelingen

\*Datum voorzien :

Datum uitgevoerd :

**Herinneren vanaf :**

Doelstelling(en) bereikt :

Evaluatie :

**Herinneren vanaf:** datum 1 maand voor de volgende evaluatie (\*nieuw scherm voor een volgende evaluatie)



Ook bij billijkheids-/gezondheidsredenen evalueren na 4 maanden – kort in evaluatiedocument schrijven (=geen officiële evaluatie)





**ocmw** Turnhout  
welzijn doet groeien

En dan nu... in de praktijk



## Hoe ga ik ermee aan de slag?

**START vanaf 1 juli 2018**

- Bij een volledig nieuw GPMI (nieuwe cliënt) - ook voor daklozen
  - SB + GPMI in het nieuwe systeem
  - Voor team daklozen: in september rest van het pakket samen met Sylvie
- Aflopend GPMI (met einddatum)
  - Nieuw GPMI volgens nieuwe richtlijnen
  - Geen SB
- GPMI zonder einddatum
  - Ten laatste bij volgende jaarlijkse evaluatie in het nieuwe systeem
  - Geen SB
  - Specifiek voor daklozen: geen einddatum, maar evalueren volgens afgesproken termijn in doelen (bv. 3 maanden bij sparen HWB)
- Traject dat gestart is voor 1 juli 2018 - oude manier
- Tussentijds evalueren is in het nieuwe systeem

